PROGRAMME NATIONAL D'ASSISTANCE VENTILATOIRE À DOMICILE (PNAVD)

CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL (CUSM)

L'adoption de la plateforme Reacts par le Programme national d'assistance ventilatoire à domicile (PNAVD) pour effectuer des visites virtuelles à domicile leur a permis de faire des gains importants en efficacité, en plus d'améliorer la satisfaction de leurs patients et du personnel soignant.

Une meilleure communication.

Une meilleure efficacité.

De meilleurs soins.

Reacts[MC]

www.reacts.com

PNAVD NPHVA

Centre universitaire de santé McGill | McGill University Health Centre

Bénéficiant d'un financement direct du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, le PNAVD offre une gamme de services ultraspécialisés pour une clientèle adulte (l'ouest du Québec) et pédiatrique (toute la province du Québec).

En mai 2018, l'équipe du PNAVD suivait plus de 150 patients via Reacts.

En 2012, 2,2 millions de Canadiens, ou 8 % de la population âgée de 15 ans et plus, ont reçu une forme d'aide à domicile quelconque pour un problème de santé de longue durée, une incapacité, ou des besoins liés au vieillissement. Près de 9 Canadiens sur 10 qui recevaient des soins à domicile comptaient sur l'aide de membres de leur famille et d'amis, et environ la moitié d'entre eux obtenaient l'aide de professionnels[1].

À la même date, 3,8 millions de Québécois souffraient d'une certaine forme d'incapacité, près de 50 % d'entre eux étant aux prises avec une incapacité catégorisée comme sévère ou très sévère. Cette analyse comprend les catégories d'incapacité de perception et de mobilité, ainsi que les troubles psychologiques[2]. Au Québec, environ 3,2 millions de personnes sont touchées par au moins un problème de santé chronique, soit 48 % de la population hors-établissement de 15 ans et plus[3].

En comparaison, en France, on estime aujourd'hui qu'un total de 5,5 millions de personnes vivent à domicile avec des problèmes de santé ou un handicap (dont 1,2 million qui ne sont plus autonomes). Cela représente une dépense globale de 34 milliards d'euros par an et mobilise 4,5 millions d'intervenants divers[4]. Aux États-Unis, environ 67 000 prestataires de services de soins de longue durée rémunérés ont servi environ neuf millions de personnes en 2014, représentant ainsi des dépenses annuelles de 211 à 317 milliards de dollars[5].

C'est dans ce contexte, où les difficultés de gestion des problèmes de santé de la population peuvent sembler accablantes, que la télémédecine et la téléprésence révolutionnent petit à petit le quotidien des patients âgés ou atteints de maladies chroniques, permettant une augmentation de l'efficacité et une réduction des coûts pour les équipes soignantes.

Le besoin clinique

Un système qui permet non seulement d'interagir avec le patient et de lui donner du coaching, mais aussi de faire l'auscultation pulmonaire à distance, de mesurer les signes vitaux (saturomètre et tensiomètre) et de lire à distance les paramètres des respirateurs.

Le besoin technologique

Les besoins de l'équipe exigeaient une solution sécurisée, polyvalente, fiable et facile à déployer et à utiliser.

Aux publications citées ci-haut s'ajoutent les lignes directrices sur l'utilisation de la ventilation mécanique à domicile chez la clientèle pédiatrique, publiées en avril 2018 par la Société canadienne de thoracologie (SCT)[6]. Parmi les recommandations sur le suivi nécessaire pour un enfant recevant une ventilation mécanique à domicile, on propose de combiner des visites à domicile en personne, en plus de rencontres en consultation externe, et des visites virtuelles par le biais de la télémédecine. Cette recommandation, basée sur des études randomisées comparatives, démontre que les visites virtuelles sont jugées par les patients (adultes et pédiatriques) et leurs familles comme :

- aussi efficaces qu'une visite en personne ;
- faciles d'utilisation ;
- contribuant à la diminution du taux d'hospitalisations.

De plus, il a été établi que les visites virtuelles réduisent le niveau de stress des parents lorsqu'ils sont à la maison, en leur donnant un accès rapide à des professionnels de la santé, et ce, sans déplacement.

« Le patient devient responsable de ses soins… on apprend au patient à être autonome, il devient notre partenaire. »

-Véronique Adam,
Responsable formation et développement,
Programme national d'assistance ventilatoire à domicile

L'implantation des visites virtuelles au Québec

La solution

La transition vers une solution de collaboration clinique facile et simple à utiliser à partir des appareils des patients (ordinateur, tablette, webcam, etc.).

La composante technologique

La plateforme Reacts est certifiée par le ministère de la Santé et Services sociaux du Québec et permet donc à l'équipe du PNAVD de déployer une solution qui répond à leurs besoins et qui adhère aux normes strictes de confidentialité et de sécurité informatique de la province.

Le Programme national d'assistance ventilatoire à domicile (PNAVD) du Centre universitaire de santé McGill (CUSM) offre des services aux personnes nécessitant une assistance ventilatoire à domicile depuis 1993. Bénéficiant d'un financement direct du ministère de la Santé et des Services sociaux, leur programme offre une gamme de services ultraspécialisés. Le mandat du PNAVD-CUSM est d'offrir des soins complexes à domicile à la clientèle adulte demeurant dans l'ouest du Québec et à toute la clientèle pédiatrique de la province. Actuellement, plus de 1 575 patients à travers le Québec bénéficient de leurs services.

Le PNAVD est une équipe de professionnels ultraspécialisés qui soutient les patients et leurs familles dans leurs milieux de vie, en complémentarité avec les différents professionnels de la santé locaux et régionaux, grâce à une gamme de services cliniques, techniques et de formation.

Actuellement le PNAVD doit relever certains défis tels que :

- desservir un vaste territoire ;
- répondre à l'augmentation de la demande des services en respectant les contraintes budgétaires ;
- offrir une gamme de soins ultraspécialisés ;
- gérer une clientèle vulnérable avec les difficultés et les coûts associés à tous leurs déplacements.

Ces défis étant au cœur de ses préoccupations depuis plusieurs années, le PNAVD-CUSM a donc intégré la télésanté dans son offre de services il y a maintenant 10 ans. À cette époque, les outils technologiques de l'informatique et des communications étaient moins évolués et les coûts reliés à l'utilisation de ces technologies étaient élevés. Pour cette raison, seulement 26 patients avaient eu accès à ces services. Un projet pilote a été réalisé et on en a conclu ceci :

Le bénéfice

Les visites virtuelles via Reacts permettent aux membres de l'équipe du PNAVD d'effectuer un suivi régulier de leurs patients recevant une assistance ventilatoire à domicile. Ce soutien à distance leur permet aussi d'être plus efficaces et d'améliorer l'accès aux soins

- Il est possible d'offrir des soins spécialisés à l'aide de services de télésanté.
- La qualité et la continuité des soins ont été jugées comparables à celles des visites à domicile traditionnelles.
- Une amélioration de l'utilisation des ressources humaines a été notée. En effet, les cliniciens ont passé plus de temps en contact direct avec les patients ou leur famille (ou aidant naturel) et les intervenants communautaires en comparaison des visites exigeant un déplacement à domicile.
- Les utilisateurs étaient satisfaits de l'utilisation des services de télésanté.

Afin de poursuivre l'optimisation de leur travail, l'équipe du PNAVD a entrepris en 2015 d'investiguer les nouvelles options disponibles sur le marché afin d'offrir des services de télésanté à un plus grand nombre de patients. Après une période d'évaluation, le PNAVD a officiellement choisi et implanté la plateforme Reacts dans son modèle de prestation de service en janvier 2016. Le déploiement progressif de Reacts à l'échelle provinciale au sein du PNAVD se poursuit depuis, en soutien à l'ensemble de leurs services. Cela leur a permis d'améliorer les suivis à distance offerts à leur clientèle ventilo-assistée à domicile.

Les membres de l'équipe du PNAVD-CUSM utilisent Reacts à l'aide de leurs propres ordinateurs ou appareils mobiles pour interagir avec les patients et le personnel soignant, peu importe où ils se trouvent. Ils ont recours à l'application pour effectuer des visites virtuelles à domicile, pour collaborer avec d'autres professionnels et pour donner de la téléformation auprès des patients et des intervenants. Reacts permet entre autres à l'équipe du PNAVD de réaliser des communications audio-vidéo, de faire l'auscultation pulmonaire de leurs patients à distance, de recevoir les fichiers de données provenant de divers types de respirateurs, et ce, de façon sécurisée.

« Reacts nous permet d'offrir un soutien à distance avant-gardiste et de prodiguer des soins aux patients dans le confort de leur propre domicile, peu importe où ils se trouvent. Avec cette plateforme de collaboration clinique, nous pouvons vraiment faire une différence dans la qualité de vie des patients et de leur famille. »

- Lyne Noel,
Coordonnatrice des services respiratoires, Sites adultes,
Centre universitaire de santé McGill

La visite virtuelle à domicile

La visite virtuelle à domicile consiste à effectuer un suivi régulier d'un patient recevant une assistance ventilatoire à domicile sans occasionner de déplacement, en utilisant l'internet et des outils technologiques simples et peu coûteux. Lors d'une clinique virtuelle effectuée grâce à la plateforme Reacts, les patients se connectent en utilisant leur équipement personnel, que ce soit un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent.

À l'équipement personnel de base utilisé par le patient s'ajoutent des périphériques médicaux, tels qu'un stéthoscope électronique pour faire l'auscultation pulmonaire à distance, et des accessoires simples, comme un saturomètre et un tensiomètre, pour mesurer les signes vitaux du patient. L'ajout d'une webcam supplémentaire est nécessaire pour voir l'écran du respirateur, permettant ainsi de valider en temps réel la ventilation reçue par le patient. L'ajout d'outils de monitorage inclus dans certains appareils d'assistance ventilatoire complète le tout. L'utilisation à distance de ces différents outils permet aux professionnels du PNAVD de s'assurer que l'assistance ventilatoire reçue par le patient est adéquate.

En plus des visites virtuelles, Reacts permet au PNAVD d'offrir plusieurs autres types de services à leur clientèle :

- soutien de la formation prodiguée au patient ;
- enseignement d'une nouvelle technique à intégrer au plan clinique ;
- résolution de problèmes techniques et évaluation d'une détérioration clinique grâce au contact visuel ;
- suivi clinique, par exemple à la suite de modifications de paramètres ventilatoires ;
- consultation médicale à distance entre les patients et les directeurs médicaux du PNAVD ;
- rencontre multidisciplinaire entre les professionnels de la santé et le patient ;
- soutien de la pratique professionnelle des différents collaborateurs régionaux.

« La plateforme Reacts est simple à utiliser, sécurisée et axée sur la collaboration, la supervision, l'éducation et l'assistance à distance. Elle répond donc aux nombreux besoins de l'équipe du PNAVD et crée surtout une plus grande proximité entre les professionnels de la santé et leurs patients. »

-Véronique Adam,
Responsable formation et développement,
Programme national d'assistance ventilatoire à domicile

En conclusion, l'intégration des visites virtuelles à l'offre de service du PNAVD grâce à la plateforme Reacts a résulté en une amélioration de l'accès de leurs patients aux soins et de leur efficacité, et ce, peu importe leur lieu de résidence, en plus d'accroître la satisfaction autant des patients que des professionnels. En mai 2018, le PNAVD suivait plus de 150 patients par le biais de Reacts et prévoyait augmenter ce nombre au moins jusqu'à 400 dans un avenir rapproché, pour permettre à un nombre grandissant de patients de bénéficier de leur offre de soins virtuels.

Voir la vidéo de l'équipe du PNAVD utilisant Reacts

Références :

1) Mettre l'accent sur les Canadiens : résultats de l'Enquête sociale générale Les bénéficiaires de soins à domicile
http://www.statcan.gc.ca/pub/89-652-x/89-652-x2014002-fra.pdf

2) Enquête canadienne sur l'incapacité, 2012
http://www.statcan.gc.ca/pub/89-654-x/89-654-x2014001-fra.htm

Les besoins d'aide non comblés pour les activités de la vie quotidienne chez les personnes avec incapacité au Québec
http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/sante/bulletins/zoom-sante-201605-58.pdf

3) Enquête québécoise sur les limitations d'activités, les maladies chroniques et le vieillissement 2010-2011
http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/sante/services/incapacites/limitations-maladies-chroniques-probleme-sante-longue.pdf

http://www.stat.gouv.qc.ca/salle-presse/communique/communique-presse-2014/janvier/jan1416.html

4) Edito : De la télémédecine au maintien à domicile : la santé numérique est en marche
http://www.rtflash.fr/telemedecine-maintien-domicile-sante-numerique-est-en-marche/article

5) Long-Term Care Providers and Services Users in the United States: Data From the National Study of Long-Term Care Providers, 2013–2014
https://www.cdc.gov/nchs/data/series/sr_03/sr03_038.pdf

6) Pediatric home mechanical ventilation: A Canadian Thoracic Society clinical practice guideline executive summary, Canadian Journal of Respiratory, Critical Care, and Sleep Medicine, vol. 1, no 1, RESHMA et collab. 2017.
http://dx.doi.org/10.1080/24745332.2017.1300463

À propos de Reacts

Reacts (Remote Education, Augmented Communication, Training and Supervision) est une plateforme de collaboration numérique sécurisée créée par l'entreprise québécoise Technologies innovatrices d'imagerie Inc. (TII), qui offre de nombreuses fonctionnalités pour répondre aux multiples besoins de collaboration à distance des professionnels de la santé. La plateforme intègre des outils novateurs et interactifs comme la réalité augmentée, la diffusion de flux vidéo multiples simultanés et la superposition de contenu multimédia interactif.

Reacts est utilisée dans plus de 28 pays autant dans des contextes cliniques qu'éducatifs et permet aux professionnels de la santé d'interagir à distance de façon dynamique pour des utilisations diverses telles que la messagerie sécurisée, les soins de plaies à distance, la télé-échographie, l'assistance interactive en téléchirurgie, la supervision de procédures à distance, etc. TII développe des partenariats stratégiques avec des fabricants d'équipement médical et avec des organisations et des sociétés médicales innovantes tel Joule, une société affiliée de l'Association médicale canadienne. Pour plus d'information, visitez : www.reacts.com .

Découvrez l'hyperprésence !

Une meilleure communication.
Une meilleure efficacité.
De meilleurs soins.

Reacts[MC]

www.reacts.com

© 2018 Technologies innovatrices d'imagerie Inc. Tous droits réservés.